**BAB I**

**PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang**

Pada era digital seperti saat ini, perkembangan teknologi semakin berkembang. Banyak manfaat yang dapat kita ambil dari perkembangan teknologi, salah satunya adalah pelayanan berbasis website yang dapat digunakan dimana saja dan kapan saja. Dalam pelayanan ini hanya membutuhkan sebuah sinyal atau koneksi dengan internet, agar dapat terhubung antara satu dan yang lainnya. Website ini menjadi dasar dari adanya perkembanan teknologi informasi dan komunikasi, khususnya di Indonesia. Exabytes adalah perusahaan yang melayani pendaftaran domain, penyewaan web hosting, web design, dan digital marketing mencatat terjadinya kenaikan website di tiga negara. Di Indonesia terdapat kenaikan pertumbuhan industri website sebesar 9.4% dari Kuartal I ke Kuartal II tahun 2020. Website sendiri juga memiliki banyak manfaat, salah satunya dalam bidang perdagangan. Hal ini dibuktikan dengan banyaknya e-commerce yang bermunculan. Statistika mencatat jumlah pengguna e-commerce di Indonesia pada tahun 2017 mencapai 139 juta pengguna, kemudian naik 10,8% menjadi 154,1 juta pengguna di tahun lalu. Tahun ini diproyeksikan akan mencapai 168,3 juta pengguna dan 212,2 juta pada tahun 2023. Website juga bisa menjadi media perantara yang dapat menghasilkan informasi yang dibutuhkan manusia dalam menjalankan kegiatan usahanya.

Toko bu Yani merupakan salah satu toko milik bu Yani yang berada di jalan Kaliangkrik, Kajoran, Magelang, Jawa Tengah, dengan kode pos 56163. Toko ini menjual berbagai bahan pangan dan kebutuhan lainnya, diantaranya : sembako, rokok, sabun, dan lain-lain. Namun di toko ini masih menggunakan cara yang manual. Cara yang dimaksud adalah cara yang masih menggunakan kertas dan tinta, dengan begitu resiko catatan hilang atau rusak masih sangatlah tinggi, belum lagi adanya kesalahan dalam perhitungan penjualan ataupun pembelian.

Point Of Sale (POS) merupakan kegiatan yang berorientasi pada penjualan serta sistem yang membantu proses transaksi. Metode ini juga dapat memberikan pelayanan yang lebih baik kepada konsumen, seperti dalam perhitungan harga, dan jumlah barang yang dibeli dapat menjadi lebih cepat dan kuantitas barang tidak lagi bergantung kepada pencatatan manual (Kosasi, 2014). Penelitian terkait didahului oleh (Cahyodi & Arifin, 2017) dengan menggunakan Point Of Sale (POS) peneliti dapat menghasilkan sebuah sistem informasi (mesin kasir) yang mampu mengelola penjualan, ubah data penjualan, pengisian data barang, penentuan harga barang, dan menghasilkan laporan penjualan (Cahyodi & Arifin, 2017). Dengan kriteria yang sama penelitian ini dapat membatu membuat sistem mesin kasir untuk menyelesaikan permasalahan yang ada.

Berdasarkan penelitian terdahulu Point Of Sale (POS) menjadi pilihan utama dalam menyelesaikan permasalahan yang ada di toko bu Yani. Khususnya dalam transaksi yang bergantung dengan stok barang. Dengan demikian bu Yani maupun pegawainya tidak kesulitan lagi dalam menentukan harga total, pengecekan stok barang, maupun perhitungan laporan penjualan tiap bulannya. Sehingga hal itu akan mempermudah bu Yani dan pegawai dalam melakukan usahanya.

* 1. **Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas, maka masalah penelitian dapat dirumusakan sebagai berikut :

1. Bagaimana cara menyimpan data laporan dengan aman.
2. Bagaimana cara melakukan mengetahui stok barang yang tersisa.
3. Bagaimana cara mencatat transaksi penjualan.
   1. **Tinjauan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mempermudah bu Yani maupun pegawainya dalam menghitung stok barang yang tersisa, mencatat transaksi penjualan, dan mengetahui laporan penjualan.

* 1. **Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan penelitian, maka hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Manfaat teoritis
2. Hasil penelitian diharapkan bisa memberikan masukan dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya yang berkaitan langsung dengan penjualan.
3. Hasil penelitian diharapkan bisa menjadi motivasi untuk meningkatkan proses belajar dan berbisnis, sehingga bagi para pembisnis bisa meningkatkan kecepatan kinerja dalam proses menjual produk maupun menganalisa stok barang, supaya memacu pembisnis aktif dan berpartisipasi dengan baik.
4. Penelitian ini bisa menjadi kajian bagi peneliti lainnya, termasuk PTN atau PTS jurusan Ekonomi maupun Teknik Informatika untuk memahami masalah berbisnis maupun pembuatan sistem.
5. Manfaat praktis

Melalui penelitian ini diharapkan pemilik toko dipermudah dalam membuat laporan keuangan bulanan, serta mempermudah meghitung pengeluaran data dalam jumlah yang ditentukan.

Referensi :

(Cahyodi & Arifin, 2017) SISTEM INFORMASI POINT OF SALES BERBASIS WEB PADA COLONY AMARANTA BEKASI